

POLÍTICA DE GESTIÓN DE TRÁFICO Y ADMINISTRACIÓN DE RED

Versión 1 — Fecha de entrada en vigor: 01/11/2025

1. Objeto y alcance

Esta política aplica al servicio de acceso a Internet prestado por CONECTIC TELECOMUNICACIONES sobre tecnologías HFC y FTTH, soportada en equipos de borde, core y agregación Cisco y Mikrotik.

La gestión de tráfico se ajusta al Título II, Capítulo 9 de la Resolución CRC 5050 de 2016 y normas complementarias sobre neutralidad de Internet.

2. Implementación de IPv6 y ASN

Desde el 01/11/2025, CONECTIC TELECOMUNICACIONES opera en modalidad dual-stack (IPv4 +IPv6). ASN asignado: AS273226.

Prefijos IPv6 anunciados: (publicar bloques exactos de LACNIC). El direccionamiento IPv6 permite conectividad pública end-to-end; en IPv4 puede usarse CGNAT por escasez de direcciones.

3. Principios de neutralidad

CONECTIC TELECOMUNICACIONES no bloquea, degrada ni prioriza aplicaciones, contenidos, protocolos o proveedores específicos. Solo se aplican medidas de gestión por clases genéricas de tráfico (tiempo real, interactivo, streaming, best-effort, background), según criterios técnicos de QoS. Las medidas se activan únicamente para mitigar congestión, preservar seguridad/integridad de la red y asegurar calidad del servicio.

4. Seguridad de red

Se implementan buenas prácticas con equipos Cisco y Mikrotik: ACLs, filtrado stateful, RPKI, protección contra escaneo de puertos, listas negras dinámicas, mitigación de DoS, bloqueo de servicios expuestos innecesarios y medidas anti-spam. Estas medidas buscan proteger los equipos y dispositivos detrás de él.

5. Bloqueo y controles parentales

El bloqueo de contenidos solo ocurre con consentimiento del usuario (controles parentales) o mandato legal. Los controles parentales se ofrecen gratuitamente e incluyen guías de activación.

6. Información de calidad

Publicaremos indicadores diferenciados IPv4/IPv6: latencia, jitter, pérdida, disponibilidad. Los usuarios tendrán acceso a la política en línea, histórico de versiones y canales de reporte.

7. Atención y contactos

Canal general: administrativo@conectic.net.co

Anexo Técnico de Enrutamiento/Peering

ASN	273226
Prefijos IPv6	(publicar bloques exactos de LACNIC)
Equipamiento	Cisco (IOS-XR/IOS-XE) y Mikrotik (RouterOS v7)
Buenas prácticas	ACL, filtrado, escaneo, mitigación Dos